

## Aviso de No Discriminación

¡La discriminación es ilegal! El Plan de Medicare Advantage de UCLA Health (UHMAP) cumple con las leyes estatales y federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género). UHMAP no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).

### UHMAP:

- Proporciona ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios gratuitos de idioma a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Coordinador de Derechos Civiles de UHMAP.

Si cree que el Plan de Medicare Advantage de UCLA Health no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), puede presentar una queja ante:

Plan de Medicare Advantage de UCLA Health  
Atención: Coordinador de Derechos Civiles  
5757 West Century Blvd., Suite 200  
Los Ángeles, CA 90045  
Phone: 310-302-4092

correo electrónico: [HPCompliance@mednet.ucla.edu](mailto:HPCompliance@mednet.ucla.edu)  
sitio web: [www.uclahealthmedicareadvantage.org](http://www.uclahealthmedicareadvantage.org)

Puede presentar una queja llamando, enviando un correo postal o un correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador de Derechos Civiles está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, de forma electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono en:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.  
200 Independence Avenue, SW  
Sala 509F, Edificio HHH  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)