

UCLA Health Medicare Advantage Plan 은 회원님의 안전, 의료 접근성 그리고 복지에 영향을 줄 수 있는 상황을 자세히 모니터링하고 있습니다. 우리는 긴급 상황에서 회원님이 필요한 정보, 자료, 지원을 확보할 수 있도록 전념하고 있습니다.

**회원님은 긴급 상황 시 다음과 같은 방법으로 의료 서비스와 자료를 이용할 수 있습니다:**

- 모든 회원님에게는 처방약 리필 예정 일자가 아니더라도 즉시 리필을 허용하고 있습니다. 네트워크 소속 약국 목록은 [uclahealthmedicareadvantage.org/pharmacy](https://uclahealthmedicareadvantage.org/pharmacy)에서 확인해 주십시오.
  - 선호하는 당뇨병 용품 및 랜릿 장치는 계속해서 보장됩니다. Freestyle 및 Precision 혈당 측정기와 테스트 스트립은 본인 부담금 \$0 로 계속 보장됩니다. Dexcom 및 Freestyle Libre 연속 혈당 모니터는 사전 승인 없이도 20%의 공동 보험금으로 계속 보장됩니다. 위에 명시되지 않은 제조업체의 당뇨병 공급품은 사전 승인이 필요합니다.
- 담당 의료진에게 연락하는 데 어려움이 있으면, Teladoc Health 를 통해 전화나 영상으로 24 시간 연중무휴 비응급 의료 상담을 받을 수 있습니다. **800-835-2362 (TTY 711)**로 전화하시거나 [teladochealth.com](https://teladochealth.com) 을 방문하십시오
- 다음 사항에 대한 도움이 필요한 경우, 의료진이나 IPA 에 전화하여 도움을 요청해 주십시오.
  - 의료 서비스 또는 긴급 치료가 필요한 경우
  - 의료 장비 또는 용품(산소, CPAP 등) 교체
  - 인근 투석 센터 찾기
  - 네트워크 외 의료 서비스: 긴급 상황이나 이주로 인해 네트워크 내 서비스 제공자로부터 의료 서비스를 받을 수 없는 경우, 네트워크 외 서비스 제공자를 이용할 수 있으며, 서비스에는 귀하가 네트워크 내에서 지급하는 것과 동일한 비용 부담금이 적용됩니다.
- EyeMed Cares 는 자연재해로 피해를 본 회원님들에게 우선으로 서비스를 제공해 드립니다. **866-652-0018** 로 전화하여 담당자와 상담하시면, 무료 임시 조절 안경 및 Glasses.com 과 ContactsDirect.com 을 통한 무료 특급 배송 등 이용할 수 있는 지원에 대해 안내받으실 수 있습니다.

- 기타 지역사회 자료:
  - 정신 건강 문제, 정서적 고통, 알코올 또는 약물 사용 문제를 겪고 있거나 대화할 사람이 필요한 경우, 자살 및 위기 상담 전화 **800-273-8255 또는 988** 번으로 전화하십시오. 이 서비스는 무료이며, 비밀이 보장되고, 24 시간 연중무휴로 이용할 수 있습니다.
  - 외로움 또는 고립감을 느끼거나 단순히 누군가와 대화하고 싶다면, Friendship Line California **888-670-1360** 번으로 전화하십시오. 외로움과 사회적 고립은 위기 상황이나 심한 스트레스를 받을 때 증가할 수 있습니다. Friendship Line California 는 60 세 이상 성인과 장애인을 위해 무료, 비밀 보장, 24 시간 연중무휴로 운영합니다 자세한 내용은 [ocpsc.ca.gov/friendship-line-california](http://ocpsc.ca.gov/friendship-line-california) 를 방문해 주십시오
  - 로스앤젤레스 지역 식품 은행에서 가족들이 지역 식품 저장고를 찾을 수 있도록 식품 저장고 위치 추적기를 제공합니다. [lafoodbank.org/find-food/pantry-locator](http://lafoodbank.org/find-food/pantry-locator) 를 방문해 주십시오
  - 캘리포니아 응급 서비스국 자료에 대한 정보는 [CALOES](http://CALOES) 를 방문해 확인해 주십시오.
  - 숙소가 없고 보호소가 필요한 경우, 로스앤젤레스 홈리스 서비스 기관(LAHSa) 보호소 안내 [lahsa.org/portal/apps/find-a-shelter/adults](http://lahsa.org/portal/apps/find-a-shelter/adults) 를 방문하여 보호소를 찾을 수 있습니다.
- 회원 ID 카드를 분실한 경우, 당사 웹사이트 MyChart 회원 포털 [my.uclahealthmedicareadvantage.org](http://my.uclahealthmedicareadvantage.org) 에 로그인하여 카드를 확인하고 인쇄할 수 있습니다. 또는 **833-627-8252 (TTY: 711)** 로 회원 서비스에 전화하여 대체 카드를 요청할 수 있습니다.

의료 서비스를 받기 위한 일반적인 질문은 의료진이나 IPA 에 문의하여 자세한 정보를 확인해 주십시오.

도움이 필요하다면 언제든지 연락해 주십시오. 의료 그룹이나 IPA 의 도움을 받을 수 없는 경우, 회원 서비스 번호 **833-627-8252 (TTY: 711)**로 고객센터 담당자에게 연락하여 문의할 수 있습니다. 운영 시간: 4 월 1 일부터 9 월 30 일까지, 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 8 시(태평양 표준시), 모든 연방 공휴일 제외. 10 월

1일부터 3월 31일까지는 주 7일, 오전 8시~오후 8시(태평양 표준시),  
추수감사절과 크리스마스 제외.

계속해서 저희 웹사이트를 방문하여 건강 보험 서비스에 관한 추가 업데이트를  
확인해 주십시오.