

**UCLA Health Medicare Advantage Plan** (加州大学洛杉矶分校健康医疗保健优势计划) 正在密切关注可能影响我们会员的安全、医疗服务可及性以及福祉的相关情况。我们致力于帮助确保会员在紧急情况下获得所需的信息、资源和支持。

**会员在紧急情况下可通过以下方式获得医疗服务和资源:**

- 我们允许所有会员立即补充处方药，即使这些处方尚未到补充药物的时间。如果需要获得网络内药房名单，请查看网站 [uclahealthmedicareadvantage.org/pharmacy](http://uclahealthmedicareadvantage.org/pharmacy)。
  - 首选的糖尿病用品和采血设备将继续获得承保。Freestyle 和 Precision 血糖监测仪及试纸将继续获得承保，并且没有共付额。Dexcom 和 Freestyle Libre 连续血糖监测仪将继续获得承保，并且无需事先授权，但需承担 20% 的共同保险。针对未包含在上述名单中的制造商的糖尿病用品，仍将需要事先授权。
- 如果您难以联系到您的医疗服务提供者，您可以通过 Teladoc Health 以电话或视频方式获得虚拟非紧急医疗咨询服务，该服务每周 7 天、每天 24 小时全天候开放。请致电 **800-835-2362 (TTY 711)** 或查看网站 [teladochealth.com](http://teladochealth.com)
- 请致电您的医疗集团或 IPA (独立执业协会)，获取以下方面的帮助：
  - 医疗护理或紧急护理需求
  - 更换医疗设备或用品（氧气、持续气道正压通气机等）
  - 找到附近的透析中心
  - 网络外护理服务：如果您因紧急状态或流离失所而无法通过网络内提供者获得医疗服务，您可以选择使用网络外提供者，并且服务将按照您在网络内支付的相同费用分摊比例予以承保。
- EyeMed Cares 为受自然灾害影响的会员提供优先服务。请致电 **866-652-0018** 联系客服代表，了解可获得的支持，包括通过 Glasses.com 和 ContactsDirect.com 提供的免费临时可调节眼镜以及免费加急配送服务。
- 其他社区资源：
  - 如果您面临心理健康问题、情绪困扰、酒精或药物使用问题，或者只是需要找人倾诉，请拨打自杀与危机生命线 (Suicide & Crisis Lifeline) 电话 **800-273-8255** 或直接拨打 **988**。该服务免费、保密，并且每周 7 天、每天 24 小时全天候开通。
  - 如果您感到孤独、被孤立，或者只是需要找人倾诉，请拨打加州友谊热线 (Friendship Line California) 电话 **888-670-1360**。在危机或压力巨大的时期，孤独感和社会孤立感可能会加剧。加州友谊热线为 60 岁及以上成年人及残障人士提供免费、保密以及每周 7 天、每天 24 小时的全天候服务。更多信息，请查看网站 [ocpsc.ca.gov/friendship-line-california](http://ocpsc.ca.gov/friendship-line-california)
  - 洛杉矶地区食品银行提供食品储藏室定位器，帮助有需要的家庭找到本地的食品储藏室，请查看网站 [lafoodbank.org/find-food/pantry-locator](http://lafoodbank.org/find-food/pantry-locator)
  - 关于加州紧急服务办公室资源的信息，请查看网站 [CALOES](http://caloes.org)。

- 如果您无住所且需要庇护所，可以通过查阅洛杉矶无家可归者服务管理局 (LAHSA) 的庇护所目录查找庇护所，网址为 [lahsa.org/portal/apps/find-a-shelter/adults](http://lahsa.org/portal/apps/find-a-shelter/adults)。
- 如果您丢失了会员识别 (ID) 卡，您可以通过登录您的 MyChart 会员门户网站 [my.uclahealthmedicareadvantage.org](http://my.uclahealthmedicareadvantage.org)，以便查看和打印您的卡片。或者，您可以致电会员服务部 **833-627-8252 (TTY: 711)** 并申请补发卡片。

关于获取医疗服务的一般问题，请联系您的医疗集团或 IPA 以获取更多信息。

我们随时为您提供帮助。如果您无法从您的医疗集团或 IPA 获得帮助，请致电会员服务部，电话：**833-627-8252 (TTY: 711)**。营业时间：4月1日至9月30日服务时间：周一至周五，太平洋标准时间 (PST) 上午8点至晚上8点，联邦法定节假日除外。10月1日至次年3月31日服务时间：每周7天，太平洋标准时间 (PST) 上午8点至晚上8点，感恩节和圣诞节除外。

请继续查看我们的网站，以获取有关健康计划服务的最新消息。