

El UCLA Health Medicare Advantage Plan está siguiendo de cerca las situaciones que pueden afectar la seguridad, el acceso a la atención médica y el bienestar de nuestros miembros. Nos comprometemos a garantizar que los miembros dispongan de la información, los recursos y el apoyo que necesitan durante las emergencias.

Los miembros pueden acceder a la atención y los recursos durante una emergencia de las siguientes maneras:

- Se permite surtir inmediatamente los medicamentos con receta de todos los miembros, incluso si aún no es el momento de surtirlos. Para consultar la lista de farmacias de la red, visite uclahealthmedicareadvantage.org/pharmacy.
 - Los suministros preferidos para diabéticos y los dispositivos de lancetas seguirán estando cubiertos. Los medidores de glucosa en sangre Freestyle y Precision y las tiras reactivas seguirán estando cubiertos con \$0 de copago. Los medidores continuos de glucosa Dexcom y Freestyle Libre seguirán estando cubiertos sin autorización previa y sujetos a un coseguro del 20 %. Los suministros para diabéticos de fabricantes no incluidos en la lista anterior seguirán requiriendo autorización previa.
- Si tiene dificultades para acceder a sus proveedores médicos, puede acceder a consultas médicas virtuales que no sean de emergencia a través de Teladoc Health por teléfono o video, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llame al **800-835-2362 (TTY 711)** o visite teladochealth.com
- Llame a su grupo médico o IPA para obtener ayuda con lo siguiente:
 - Necesidades de atención médica o atención urgente
 - Sustitución de equipos o suministros médicos (oxígeno, CPAP, etc.)
 - Localización de centros de diálisis cercanos
 - Atención fuera de la red: Si no puede recibir servicios médicos de un proveedor de la red debido a un estado de emergencia o desplazamiento, puede acceder a un proveedor fuera de la red y los servicios estarán cubiertos y sujetos al mismo costo compartido que pagaría dentro de la red.
- EyeMed Cares ofrece servicio prioritario para miembros que han subido los efectos de los desastres naturales. Llame al **866-652-0018** para hablar con un representante acerca del apoyo disponible, incluidos los anteojos ajustables provisionales sin cargo y la entrega expedita mediante Glasses.com y ContactsDirect.com
- Otros recursos comunitarios:
 - Si tiene problemas de salud mental, angustia emocional, problemas por consumo de alcohol o drogas, o simplemente necesita hablar con alguien, llame a la línea de ayuda Suicide & Crisis Lifeline al **800-273-8255 o simplemente marque 988**. Este servicio es gratuito, confidencial y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
 - Si se siente solo, aislado o simplemente necesita alguien con quien hablar, llame a Friendship Line California al **888-670-1360**. La soledad y el aislamiento social pueden aumentar en momentos de crisis o de estrés

significativo. La línea Friendship Line California es gratuita, confidencial y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para adultos mayores de 60 años y personas con discapacidades. Si desea más información, visite ocpsc.ca.gov/friendship-line-california

- El banco de alimentos Los Angeles Regional Food Bank ofrece la herramienta Food Pantry Locator para ayudar a las familias a encontrar su despensa local. Visite lafoodbank.org/find-food/pantry-locator.
- Si desea obtener información sobre los recursos disponibles a través de la Oficina de Servicios de Emergencia de California, visite [CALOES](#) [OBJ]
- Si no tiene vivienda y necesita refugio, puede encontrar un refugio visitando el directorio de refugios de la Autoridad de Servicios para Personas sin Hogar de Los Angeles (LAHSA, en inglés) en lahsa.org/portal/apps/find-a-shelter/adults.
- Si ha perdido su tarjeta de identificación (ID) de miembro, puede verla e imprimirla desde nuestro sitio web accediendo a su portal de miembro de MyChart en my.uclahealthmedicareadvantage.org. También puede llamar a Servicios de Atención a Miembros al **833-627-8252 (TTY: 711)** y solicitar una tarjeta de reemplazo.

Si tiene preguntas de carácter general sobre la obtención de servicios médicos, contacte con su grupo médico o IPA para obtener más información.

Estamos a su disposición para ayudarlo. Si no logra obtener asistencia de su grupo médico o IPA, puede llamar a Servicios de Atención a Miembros al **833-627-8252 (TTY: 711)**. Horario de atención al público: de 8 a.m. a 8 p.m., horario del Pacífico, de lunes a viernes, del 1 de abril al 30 de septiembre, excepto los días feriados federales. El horario es de 8 a.m. a 8 p.m., horario del Pacífico, los 7 días a la semana, del 1 de octubre al 31 de marzo, excepto el Día de Acción de Gracias y el Día de Navidad.

Continúe navegando por nuestro sitio web para obtener más información sobre los servicios del plan médico.